**ޖަދުވަލް 1**

**1.1 އައު މުވައްޒަފު ފުރާ ފޯމް**

**މުވައްޒަފުގެ ނަން :**

**މަޤާމް :**

**މުރުޝިދުގެ ނަން :**

މި ފޯމްގައި އެކުލެވިފައިވާ ސުވާލުތަކަށް ފަރުވާތެރިކަމާއި ހާމަކަމާއި، ތެދުވެރިކަމާއެކު ޖަވާބުދޭށެވެ. މި ފޯމްގެ ޒަރިއްޔާއިން ލިބޭ މަޢުލޫމާތު ބޭނުންކުރަން ގަސްތުކުރެވިފައިވަނީ ޕްރޮގްރާމް އިސްލާހުކުރުމަށާއި ކުރިމަގުގައި މި ޕްރޮގްރާމް ކާމިޔާބު ޕްރޮގްރާމަކަށް ހެދުމަށެވެ.

* **ތިރީގައިވާ ރޭޓިންގ ސްކޭލްގެ އެހީގައި ޕްރޮގްރާމްގައި ދެވުނު މައުލޫމާތުގެ ބޭނުންތެރިކަން ހާމަކޮށްދޭށެވެ.**

**ރޭޓިންގ ސްކޭލް**

1. ޕްރޮގްރާމްގައި ދެވުނު ހުރިހާ މަޢުލޫމާތު ވަރަށް ސާފް / ވަރަށް ތަފްޞީލް / ވަރަށް ބޭނުންތެރި (5 މާރކްސް)
2. ޕްރޮގްރާމްގައި ދެވުނު ގިނަ މަޢުލޫމާތު ސާފް / ތަފްސީލް / ބޭނުންތެރި (4 މާރކްސް)
3. ޕްރޮގްރާމްގައި މެދުމިންވަރަކަށް މަޢުލޫމާތު ލިބުނު (3 މާރކްސް)
4. ޕްރޮގްރާމްގައި ކޮންމެވެސް ވަރަކަށް މަޢުލޫމާތު ލިބުނު / އިތުރު މަޢުލޫމާތު ބޭނުންވޭ (2 މާރކްސް)
5. ޕްރޮގްރާމްގެ ފެންވަރު ދެރަ / މަޢުލޫމާތު ފުރިހަމައެއް ނޫން (1 މާރކް)

**ޕްރޮގްރާމްގައި ބައިވެރިވުމުގެ ސަބަބުން އިޙުސާސްކުރެވޭގޮތް**

1. މަސައްކަތަށް ފަށައިގަތުމުގެ ޝައުޤުވެރިކަން އުފެދުނު. ( )
2. މަސައްކަތްކުރަންޖެހޭ މާޙައުލު އަޅުގަނޑާއި ރައްޓެހިތަނެއްކަމަށް އިހްސާސް ކުރެވޭ ( )
3. ސްޕަވައިޒަރ ބޭނުންވާގޮތައް / ބޭނުންވާ ފެންވަރަށް މަސައްކަތްތައް ކުރިއަށް ގެންދެވޭ ( )
4. ޕްރޮގްރާމުން ލިބުނު މަޢުލޫމާތުގެ އެހީގައި، އެކުގައި މަސައްކަތްކުރަންޖެހޭ އެންމެހާ ފަރާތްތަކާއިއެކު ހިތްހަމަޖެހޭ މާޙައުލެއްގައި މަސައްކަތް ކުރިއަށް ގެންދެވޭ. ( )

**ޕްރޮގްރާމްގެ މަޤްސަދުތައް**

1. ޕްރޮގްރާމްގެ ޒަރިއްޔާއިން ބޭނުންތެރި މަޢުލޫމާތު ލިބުނު. ( )
2. ވަޒީފާގެ މަސައްކަތްތައް ފެށި ދުވަސްވަރު ކުރިއަށްގެންދެވުނު ޕްރޮގްރާމަކަށް ވާތީ، ވަރަށް ބޭނުންތެރި ދަނޑިވަޅެއްގައި މުހިންމު މަޢުލޫމާތުތަކެއް ލިބުނު. ( )
3. ހަވާލުވެފައިވާ މަސައްކަތްތައް ސްޕަވައިޒަރ ބޭނުންވާގޮތަށް އަދާކުރާނެ ގޮތުގެ މަޢުލޫމާތު ލިބުނު. ( )
4. ޕްރޮގްރާމްގެ އެހީގައި އެކުގައި މަސައްކަތްކުރަންޖެހޭ ފަރާތްތަކާއި ގުޅިގެން މަސައްކަތްތައް ކުރިއަށް ގެންދާނެގޮތުގެ މަޢުލޫމާތު ލިބުނު. ( )
5. ހަވާލުވެފައިވާ ވަޒީފާގެ ޒިންމާތަކުގެ ތަފްޞީލު ލިބުނު. ( )
6. އިތުރަށް ސާފްކުރަން ބޭނުންވި މަޢުލޫމާތު ސާފްކުރުމަށް ފުރުޞަތު ލިބުނު. ( )
7. މަސައްކަތް ފަށައިގަތުމަށް ބޭނުންވާ ވަސީލަތްތަކާއި އާލާތްތައް ލިބިފައިވޭ. އިތުރަށް އެއްޗެއް ބޭނުންވެއްޖެ ހިނދެއްގައި އެތަކެތި ހޯދާނެ ގޮތުގެ މައުލޫމާތު ލިބިފައިވޭ. ( )
8. ޕްރޮގްރާމްގެ ޒަރިއްޔާއިން ލިބުނު އެންމެ މުހިންމު ނުވަތަ އެންމެ ބޭނުންތެރި މަޢުލޫމާތަކީ ކޮބާ؟
9. ޕްރޮގްރާގައި ލިބިދިން މަޢުލޫމާތުގެ ތެރޭގައި މުހިންމުނޫން ނުވަތަ ބޭނުންނުހިފޭ މަޢުލޫމާތެއްވާނަމަ ބަޔާންކުރާށެވެ.
10. ޕްރޮގްރާމްގެ ޒަރިއްޔާއިން ލިބިފައިނުވާ ނަމަވެސް އެނގެން ބޭނުންވާ ދާއިރާއަކީ ނުވަތަ ކަމަކީ ކޮބާ؟
11. ޕްރޮގްރާމް ކުރިއަށް ދިޔައިރު އުފެދުނު ސުވާލެއްވާނަމަ ބަޔާން ކުރާށެވެ.
12. ޖުމްލަގޮތެއްގައި ޕްރޮގްރާމްގެ އަގު ވަޒަންކުރާ މިންވަރަކީ ކޮބާ؟
13. މިޕްރޮގްރާމް އިތުރަށް ހަރުދަނާ ކުރެވިދާނެ ގޮތުގެ ޚިޔާލެއްވާނަމަ ބަޔާން ކުރާށެވެ.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1.2 މުރުޝިދު ފުރާ ފޯމް**

**މުރުޝިދުގެ ނަން :**

**މަޤާމް :**

މި ޕްރޮގްރާމްގެ ފެންވަރު ވަޒަންކުރުމުގެ މަޤްޞަދަކީ ޕްރޮގްރާމްގެ ޒަރިއްޔާއިން މުވައްޒަފަށް ލިބިދިން މަޢުލޫމާތާއި މެދު ތިޔަ ފަރާތުގެ ޚިޔާލުހޯދުމެވެ. މި ފޯމްގައި އެކުލެވިފައިވާ ސުވާލުތަކަށް ފަރުވާތެރިކަމާއި ހާމަކަމާއި ތެދުވެރިކަމާއި އެކު ޖަވާބު ދޭށެވެ. މި ފޯމުގެ ޒަރިއްޔާއިން ލިބޭ މަޢުލޫމާތު ބޭނުންކުރަން ޤަސްދުކުރެވިފައިވަނީ ޕްރޮގްރާމް އިސްލާހް ކުރުމަށާއި ކުރިމަގުގައި މި ޕްރޮގްރާމް ކާމިޔާބު ޕްރޮގްރާމަކަށް ހެދުމަށެވެ.

1.  ޕްރޮގްރާމުގެ ޒަރިއްޔާއިން އައު މުވައްޒަފަށް މުހިންމު އަދި ބޭނުންތެރި މަޢުލޫމާތު ދެވުނެވެ.
2.  ޕްރޮގްރާމްގެ ޒަރިއްޔާއިން އައު މުވައްޒަފަށް މަޢުލޫމާތު ފޯރުކޮށްދެވުނީ ފުރިހަމައަށް ރޭވިގެން ކުރިއަށް ގެންދެވުނު ސެކްޝަންތަކެއްގެ އެހީގައެވެ.
3.  މަސައްކަތްކުރުމުގައި ގެންގުޅެންވާ މިންގަޑާއި އުޞޫލުތައް ޕްރޮގްރާމްގައި ހާމަކޮށް ދެވުނެވެ.
4.  ޕްރޮގްރާމްގެ އަހީގައި އެކުގައި މަސައްކަތް ކުރަންޖެހޭފަރާތްތަކާއެކު މަސައްކަތްކުރާނެ ގޮތްތައް އަންގައިދެވުނެވެ.
5.  ޕްރޮގްރާމްގައި ވަޒީފާގެ ޒިންމާތައް ހާމަކުރެވުނެވެ.
6.  ޕްރޮގްރާމްގެ މުއްދަތުގައި މަސައްކަތް ކުރިއަށް ގެންދިއުމުގައި ބޭނުންކުރަންޖެހޭ ވަޞީލަތްތަކާއި އާލާތްތައް ދެވުނެވެ. އަދި އަތުރަށް އެއްޗެއް ހޯދަންޖެހިއްޖެ ހާލަތެއް ދިމާވެއްޖެނަމަ ތަކެތި ހޯދުމަށް ކަންތައް ކުރަން ހަމަޖެހިފައިވާ އުޞޫލު ހާމަކޮށްދެވުނެވެ.
7. ޕްރޮގްރާމްގެ ފުރަތަމަ ފިޔަވަހީގައި މުވައްޒަފަށް މަޢުލޫމާތު ދޭން ކަނޑައަޅާފައިނުވާ މަޢުލޫމާތަކާއި ބެހޭގޮތުން މުވައްޒަފު ސުވާލުކޮށްފައިވާނަމަ އެމަޢުލޫމާތެއް ހާމަކޮށްދޭށެވެ.
8. ޕްރޮގްރާމްގައި ހިމެނިފައިވާ ބައިތަކުގެ ތެރެއިން ބޭނުންތެރިނޫން ކަމަށް ފާހަގަކުރެވޭ ބަޔަކީ ނުވަތަ މަޢުލޫމާތަކީ ކޮބާ؟

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ޖަދުވަލް 2**

**ޗެކް ލިސްޓްތައް**

**2.1 ވަޒީފާއަށް އަހުލުވެރިކޮށްދިނުން - ޗެކްލިސްޓް 1**

**މުވައްޒަފުގެ ނަން :**

**މަޤާމް :**

**މުރުޝިދުގެ ނަން :**

* ދާއިރާ އާއި އޮފީހުގެ ޕްރެޒެންޓޭޝަން ދެއްކުން
* އޮފީހުގެ ޓުއަރއެއް ދިނުން
* އޮފީހުގެ މަސައްކަތް ކުރާފަރާތްތަކަށް މުވައްޒަފު ތަޢާރަފް ކޮށްދިނުން
* މުވައްޒަފު މަސައްކަތްކުރާވެށި ނުވަތަ ވަރކް ސްޓޭޝަން ދެއްކުން
* މުހިންމު ލިޔެކިޔުން ހުންނަތަންތަން ނުވަތަ ހޯދާނެގޮތާއި ލައިބްރަރީ އަދި ރިސޯސް ރޫމް ދެއްކުން
* މުވައްޒަފުން ކުރަންޖެހޭ މައިގަނޑު ކަންތައްތައް ކުރުމުގައި އެހީހޯދިދާނެ ގޮތް ހާމަކޮށްދިނުން
* ދެންނެވުންތަކާއި މިފަދަ ލިޔެކިޔުން ހުންނާނެތަނުގެ މަޢުލޫމާތުދިނުން
* މަސައްކަތުގައި އެހީތެރިވެދޭނެ ފަރާތްތަކާއި (ޓެކްނީޝަނުން) ތަޢާރަފްކޮށްދިނުން.
* ޕާރކްކުރުން
* ފޯނުފޮތް ނުވަތަ ލިސްޓް
* ސައިކޮޓަރި އަދި ކެފެޓޭރިއާގެ ޚިދުމަތްތައް
* އޮފީހުގެ މުހިންމު ތަންތަނާއި ވަޞީލަތްތައް ފާހަގަކޮށްދިނުން
* ހެލްތު އަދި އިޖްތިމާޢީ ޕްރޮގްރާމްތަކާއި ޙަރަކާތްތައް
* ސިވިލް ސަރވިސް ގެ ގަވައިދު ސީޑީ މުވައްޒަފަށް ދެއްކުން

އެހެނިހެން :

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.2 ވަޒީފާއަށް އަހުލުވެރިކޮށްދިނުން – ޗެކްލިސްޓް 2**

**ގަވައިދު ސީޑީ ބަލާ ނިމުމުން މުވައްޒަފާއި މަޝްވަރާކުރުމަށްފަހު މި ޗެކްލިސްޓް ފުރިހަމަކުރާށެވެ.**

**މުވައްޒަފުގެ ނަން :**

**ވަޒީފާ / މަޤާމް :**

**މުރުޝިދުގެ ނަން :**

**ކޯޑް އޮފް ކޮންޑަކްޓް**

* އާންމު ރައްޔިތުންނާ އޮންނަ ގުޅުން  ވާޖިބާއި މަސްއޫލިއްޔަތު އަދާކުރުން
* މުވައްޒަފުންގެ މެދުގައި އޮންނަވާނެ ގުޅުން  ސަރުކާރާއި ރައްޔިތުންނަށް

ޒިންމާދާރުވުން

* ޤާނޫނުހަދާ ފަރާތާއި ދަޢުލަތް ހިންގާ ފަރާތާއި

އޮންނަ ގުޅުން

**މުވައްޒަފުން ހުރުމަތްތެރިކޮށް ހިތަންޖެހޭ އާންމު އުޞޫލްތައް**

* އޮފީހުގެ ތަކެތި ބޭނުންކުރުން
* ރަސްމީގަޑީގައި އޮފީހުގެ ތަކެތި ބޭނުންކުރުން
* ރަސްމީގަޑީގައި އަމިއްލަ މަސައްކަތް ނުކުރުން
* ދަޢުލަތުގެ ދުއްވާތަކެތި ބެނުންކުރުން
* ފޯނުބޭނުންކުރުމުގައި ގެންގުޅެންވީ އަޚުލާޤީ މިންގަނޑުތައް ހާމަކޮށްދިނުން
* އޮފީހުގައި އިންޓަރނެޓް ބޭނުންކުރުން
* މެހެމާނުންނާ ބައްދަލުކުރުމުގައި ގެންގުޅެންޖެހޭ އެ އޮފީހަކަށް ހާއްސަ ކަމެއް ވާނަމަ އެކަމެއްގެ އުޞޫލުތައް ބުނެދިނުން

އެހެނިހެން

**މަސައްކަތުގަޑި އަދި ހެދުންއެޅުމާއި އެޅުން ބަހައްޓަންވީގޮތް**

* ދާއިމީ މަސައްކަތުގަޑި އަދި ހާޟިރުވާނެގޮތް (ސޮއިކުރުން ނުވަތަ ޗެކްއިންކުރުން)
* އޮފީހުން ބޭރަށްދިއުން
* ގަޑިޖެހުން އަދި ގަޑީލާރި ނެގުން
* މަސައްކަތަށް އެކަށީގެންވާ ހެދުންއެޅުން

**މުސާރައާއި އިނާޔަތްތައް އަދި އެލަވަންސް**

 އޮފީހުންދޭ ފޯނު ބޭނުންކުރުން

* ރާއްޖެތެރެއަށް އަދި ރާއްޖެއިން ބޭރަށްކުރާ  އިތުރުގަޑީ ފައިސާ

ދަތުރުގެ އެލަވަންސް

* މުވައްޒަފުން ތިބެންދޭ ތަންތަން ބޭނުންކުރުން  ރަމަޟާންމަހުގެ އިނާޔަތް
* ސަރވިސް އެލަވަންސް  މެޑިކަލް އިންޝުއަރަންސް
* 5 ދުވަހަށްވުރެ އިތުރަށް މަސައްކަތްކުރާ ދުވަސްތަކަށްދޭ ފައިސާ

އެހެނިހެން

**ސަލާންބުނުމާ ޗުއްޓީނެގުމާއި ވީއްލުން**

* ސަލާމްބުނުމުގައާއި ޗުއްޓީނެގުމުގައި ގެންގުޅެންޖެހޭ  އަހަރީ ޗުއްޓީ

އުޞޫލުތައް

* ޗުއްޓީނެގުމުގައި ޢަމަލުކުރަންޖެހޭ ގޮތް  ޙައްޖު ޗުއްޓީ
* ވިހެއުމާއިގުޅިގެންދޭ ޗުއްޓީ އަދި އިނާޔަތްތައް  ޗުއްޓީނެގުމަށް ޢަމަލުކުރަންޖެހޭގޮތް
* މުވައްޒަފުން ވީއްލުމުން:  އާއިލީ ޒިންމާ ޗުއްޓީ

 މުސާރަލިބޭ ގޮތް

 ދަރިފުޅު ޚިތާނު ކުރުމާއި ގުޅިގެން ދެވޭ ޗުއްޓީ

 މުސާރަނުލިބޭ ގޮތް

**އެހެނިހެން**

 އޮފީހުގައި ދުއްވާއެއްޗެތި/ އުޅަނދުފަހަރު ބޭނުންކުރުމަށް ގެންގުޅޭ އުޞޫލުތައް

 ކޮންފެރެންސް ރޫމް އަދި މީޓިންގ ރޫމް ބޭނުންކުރުމަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ އުޞޫލުތައް

 ކެމެރާ، ލެޕްޓޮޕް އަދި އެހެނިހެން މިފަދަ ތަކެތި ގެންގުޅޭނެ އުޞޫލުތައް

**މުވައްޒަފުގެ ވަޒީފާ / މަޤާމު**

* ވަޒީފާގެ އެއްބަސްވުން އޮންނަގޮތް ކިޔައިދިނުން
* ވަޒީފާ ބަޔާން
* ވަޒީފާއަދާކުރުމުގެ ފެންވަރު ވަޒަންކުރުމަށް ހަމަޖެހިފައިވާ އުޞޫލު
* މަޤާމާއިގުޅުންހުރި ޤަވާއިދުތަކާއި އުޞޫލްތައް އަދި އިނާޔަތްތައް
* ޕްރޮބޭޝަންގައި ހުންނަ މުއްދަތުގައި ކަންތައްކުރާނެ ގޮތުގެ މަޢުލޫމާތު

**މި ޗެކްލިސްޓްގައި ފާހަގަކުރެވިފައިވާ ކަންތައްތަކާ ގުޅޭ މަޢުލޫމާތު ރަނގަޅަށް ސާފުވެ އޮޅުން ފިލައިފިއެވެ.**

މުވައްޒަފުގެ ސޮއި: ތާރީޚް:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ޖަދުވަލް 3**

**3.1 ދާއިރާ ގެ މައިގަނޑު މަސައްކަތްތަކާއި ސެކްޝަންތަކާއި ޑިވިޜަންތަކުގައި ކުރާ މަސައްކަތްތަކުގެ ޕްރެޒެންޓޭޝަން ތައްޔާރުކުރުން**

ހިއުމަން ރިސޯސް ޑިޕާރޓްމަންޓްގެ ބެލުމުގެ ދަށުން އޮފީހުގެ ހުރިހާ ޑިޕާރޓްމަންޓްއެއްގެ އެހީއާއި އެކު މުވައްސަސާގެ މައިގަނޑު ކަންތައްތަކުގެ ތަޢާރަފް ހިމެނޭ ޕްރެޒެންޓޭޝަން އެއް އޮންނަންވާނީ ތައްޔާރުކުރެވިފައެވެ. މި ޕްރެޒެންޓޭޝަން މުވައްޒަފަށް ދެއްކުމަށް ރާވާ އިންތިޒާމް ކުރާނީ މުރުޝިދެވެ.

**3.2 ޕްރެޒެންޓޭޝަންގައި ހިމެނެންވާނެ ތަފްޞީލް**

* މުވައްސަސާގެ މައިގަނޑު މަސައްކަތްތަކާއި، އޮފީސްތައް އަދި މެންޑޭޓްގެ ކުރު ޚުލާސާއެއް
* ޑިޕާރޓްމަންޓް ނުވަތަ ޑިވިޜަންތަކުގައި ކުރާ މަސައްކަތްތަކުގެ ތަފްޞީލު
* މުވައްޒަފުންގެ މަޤާމްތައް ހާމާކޮށްދޭ އޯގަނައިޒޭޝަން ޗާޓް
* މަސައްކަތްކުރުމުގައި ގެންގުޅެން ކަނޑައަޅާފައިވާ މޮޓޯއެއް ނުވަތަ ބާރުއަޅާ ކަންތައްތަކެއްވާނަމަ އެކަންތައްތައް
* އިޖްތިމާޢީ ހަރަކާތްތައް ހިނގާގޮތް މުވައްޒަފަށް ހާމަކޮށްދޮނުން.

މަތީގައި ބަޔާން ކުރެވިފައި އެވަނީ ޕްރެޒެންޓޭޝަންގައި ކޮންމެހެން ހިމަނަންޖެހޭ ކަންތައްތަކެވެ. މީގެ އިތުރުން ކޮންމެ އޮފީހަކުން ވެސް މި ޕްރެޒެންޓޭޝަންގައި އެއޮފީހެއްގައި ކުރާ މަސައްކަތް ތަކުގެ އިތުރު ބައިތަކާއި ތަފްސީލް ހިމެނުން މުހިންމު ކަމަށް ދެކޭނަމަ ހިމެނިދާނެއެވެ.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_